CORPORATER

EPM Suite 3.0

Documentación técnica del producto

CORPORATER
Business in Control

www.corporater.com

Tabla de contenidos

Documentación técnica del producto, Corporater Enterprise Management Suite V3.0 3

- Especificación del producto 3
  - Integración y plataforma técnica 3
  - Estándares 4
  - Elementos no patentados 4
- Recopilación y manipulación de datos 4
  - Recopilación automática de datos 4
  - Registro manual de datos 4
  - Registro de errores y desviaciones 4
  - Preparativos para la presentación en Internet 5
- Escalabilidad y plataforma técnica 5
  - Requisitos del hardware y del sistema operativo 5
  - Requisitos del software 6
  - Sistema de base de datos 6
  - LAN/WAN 6
  - Escalabilidad 6
- Seguridad 6
  - Mecanismos de seguridad 6
  - Modelo de acceso 7
- Integración con productos de Microsoft 7
  - MS Exchange server 7
  - Integración con los productos de MS Office 7
  - Documentación incluida en la solución 7

Documentación técnica del producto
Corporater Enterprise Management Suite v3.0

Esta documentación técnica del producto describe los requisitos técnicos que deben reunirse para implementar Corporater Enterprise Management Suite v3.0, las soluciones técnicas que utiliza y otorga Corporater así como la especificación técnica del producto.

Especificación del producto

Integración y plataforma técnica

Todos los productos de Corporater están absolutamente integrados

Corporater Enterprise Management requiere MS SQL server 2000 o un sistema de base de datos Oracle 9i o posterior. El software puede ser instalado en Windows, Unix o linux, dependiendo de la base de datos que se elija. La solución se puede visualizar utilizando un browser, por ejemplo, Internet Explorer 6.0 o una versión posterior o Firefox 2.0.

El software de Corporater ha sido desarrollado basado en Java SDK 6 o según el cliente y el servidor. Esta es la plataforma principal para aplicaciones web extensas y escalables. Java es una plataforma independiente y puede instalarse en la mayoría de los sistemas operativos existentes. Los siguientes servidores de aplicación son los más comunes:

- Jboss 4.0.5.GA
- Oracle AS 10g (10.1.2.0)
- BEA WebLogic Server 10 (si está instalado Java 6 en el servidor).
- IBM WebSphere 6.1 (si está instalado Java 6 en el servidor).

Estándares

Técnicos: Los productos de Corporater están basados en estándares amplios establecidos por las organizaciones de estandarización internacionales tales como ISO y W3C, así como otros estándares de industrias más cerrados de Microsoft y Sun (Java).

De negocio: seguimos los estándares de BSCOL (Balanced Scorecard Collaborative) y hemos alcanzado una total certificación de acuerdo con los estándares de Kaplan y Norton para Balanced Scorecards.

Elementos no patentados

En el software de Corporater hay elementos no patentados

Recopilación y manipulación de datos

Recolección automática de datos

La recopilación de datos puede llevarse a cabo utilizando Corporater Transformer en tiempos fijos, utilizando el "programador" fijo. Pueden establecerse varios trabajos con dependencia. Dependencia en este caso significa que un objeto debe ser completado antes de que el próximo sea iniciado. Corporater Transformer (ETL tool) ha sido desarrollado en Java y ha integrado la manipulación de los metadatos con el resto de los productos de Corporater. La interacción con fuentes de datos se realiza a través de la utilización de drivers JDBC tipo 4 (similares a un driver OLE DB en el entorno de Microsoft). Los drivers de la base de datos están incluidos con el producto y no necesitan una instalación extra. El formato original de MS Excel es compatible. Nótese que los archivos de excel no deben corromperse. Esto significa que los datos deberían ser organizados en columnas con títulos para cada una de ellas.

Registro manual de datos

Los datos pueden registrarse manualmente a través de una interface Web. Hay procedimientos de autorización especiales para la carga manual de datos. También es posible registrar manualmente los datos directamente en el software administrador. Los formularios de Corporater le permiten crear sus propios esquemas donde los usuarios puedan completar los datos. Surveyor tiene funcionalidades para la distribución de los esquemas y recordatorios sobre los esquemas incompletos.

Registro de errores y desviaciones

Corporater Transformer registra errores y desviaciones en archivos separados. Con esta herramienta usted puede establecer sus propios avisos y mensajes de error los cuales serán informados si una instalación no está funcionando según lo planeado o si se da un nuevo acontecimiento. El amplio registro de errores y el control del uso de la memoria han sido implementados. El registro y los errores son informados en archivos separados.

Preparativos para la presentación en internet

La solución puede prepararse para que los datos sean presentados en Internet. Se utiliza xhtml estándar. Además, un guión de programación de Java es utilizado por el lado del cliente.

Escalabilidad y Plataforma técnica

Requisitos del hardware y del sistema operativo

Usuarios del cliente:	No hay requisitos especiales para el procesador 512 MB RAM/ Internet Explorer 6.0 o una versión posterior Firefox 2.0 o una versión posterior
Administrador del cliente: (mínimo)	Intel Pentium IV 2.4 GHz 512 MB RAM Windows 2000/XP
Administrador del cliente: (recomendado)	Intel Pentium IV 2.4 GHz 1 GB RAM Windows 2000/XP
Servidor de aplicación: (mínimo)	Intel Pentium 2.4 GHz 1GB RAM Windows 2000/2003 Server/(XP) or Linux/Solaris
Servidor de aplicación: (recomendado)	Intel Pentium IV 3.2 GHz 4 GB RAM Windows 2000/2003 Server/(XP) or Linux/Solaris

Especialmente en configuraciones extensas (gran cantidad de datos y número de usuarios) los requisitos del hardware deben aumentar considerablemente. No es posible dar recomendaciones generales; cada caso de evaluarse individualmente. En cada caso el servidor debería estar basado en una arquitectura de 64-bits.

Servidor de la base de datos: (mínimo)	Intel Pentium 2.4 GHz 1 GB RAM Windows 2000/2003 Server/(XP) or Linux/Oracle
Servidor de la base de datos: (recomendado)	Intel Pentium IV 2.8 GHz 4 GB RAM Windows 2000/2003 Server/(XP) or Linux/Oracle

Requisitos del software

Usuario del cliente: Explorer 6.0 o una versión posterior, o Firefox 2.0. Administrador del cliente: Java Runtime Environment (JRE 6)

Sistema de base de datos

MS SQL Server 2000/2005. alternativamente Oracle 9i o una versión posterior también es compatible. La comunicación con el servidor de la base de datos es a través del driver de la base de datos JDBC tipo 4, el cual es un driver completo programado en Java. Este driver se comunica directamente con el servidor de la base de datos. De lo contrario, se utiliza una técnica llamada "Connection pooling". Esto significa que sólo algunas conexiones con la base de datos pueden servir a muchos usuarios.

LAN/WAN

LAN Backbone (entre el servidor de aplicación y el servidor de la base de datos) 10 Mb - lo recomendado es 100Mb. LAN (entre el banco de trabajo, el servidor de aplicación y el de la base de datos) 10Mb. WAN no tiene requisitos especiales, y debe tolerar la circulación ordinaria de HTTP

Escalabilidad

El sistema es muy escalable y podrá tolerar muchos queries. Un caching sofisticado de las estructuras de los datos y el pre-cálculo de las operaciones ha sido creado, y se necesitan unos pocos recursos durante la operación, excepto cuando se actualizan nuevas organizaciones, nodos y datos de nodos, ya que en ese caso se vuelven a construir las estructuras de datos. Esto no suele ocurrir durante la operación.

Seguridad

Mecanismos de seguridad

En la versión 3.0 puede elegir entre distintos métodos de registro: Tanto utilizando directamente un ID de usuario y una contraseña o basándose en un servido LDAP. Con el registro directo la contraseña es almacenada en la base de datos. El usuario recibe derechos de acceso según al grupo que pertenezca. Un usuario puede ser parte de más de un grupo. Los derechos de acceso totales de un usuario son determinados por el grupo donde el usuario tenga los derechos más completos para los recursos de información.

Es posible establecer los servidores de la aplicación para que el registro sea redirigido a un servidor LDAP v3. Esto puede configurarse teniendo en cuenta los "roles de usuario" en el servidor LDAP. Los "roles de usuario" en LDAP pueden establecerse para cada grupo en la solución de Corporater.

Los siguientes Servidores LDAPv3 son compatibles:

- Microsoft Active Directory Server con el respaldo de la autorización de Kerberos. Esto significa un registro automático vía Internet Explorer utilizando un protocolo desafío-respuesta con el soporte de SPNEGO, con el mismo método que utiliza Microsoft para pasar de Single Sign-On a IIS.
- OpenLDAP

Modelo de acceso

Corporater tiene un modelo de acceso muy flexible incorporado en la solución. El administrador mantiene los niveles de acceso.

Integración con los productos de Corporater

MS Exchange server

El servidor de BSC de Corporater está directamente integrado con MS Exchange Server a través del conector SMTP del producto.

Integración con los productos de MS Office

Los usuarios suelen tener acceso al sistema a través de un cliente web. La integración con MS Excel se da a través de "la carga HTTP" de las hojas de cálculo de Excel que puede seguir utilizando el usuario. Un mecanismo similar está siendo desarrollado para MS Word, donde los documentos RTF pueden cargarse con información de la base de datos del Scorecard de Corporater. También pueden cargarse documentos en formato PDF.

Documentación incluida en la solución

La siguiente documentación está incluida en la solución:

- Manual del usuario con ejemplos y áreas de uso;
- Documentación de instalación;
- Documentación de sistema;
- Documentación de operaciones;
- Documentación de LDAP